

Chat RCS

Jibe Mobile Ltd. (“Jibe Mobile”)

70 Sir John Rogerson’s Quay, Dublin 2, Irlanda

<https://support.google.com/>

Atualizado a 16 de março de 2023

Versão anterior: [21 de dezembro de 2020](#)

Resumo do contrato

- O presente contrato descreve os principais elementos da nossa oferta de serviço conforme exigido pela legislação da UE¹.
- O seu objetivo é ajudar a efetuar uma comparação entre as ofertas de serviço.
- Estão disponíveis informações completas sobre a nossa oferta de serviço noutros documentos.

Serviços

O chat RCS fornece uma experiência de mensagens atualizada e avançada para os utilizadores da app Mensagens da Google. É necessária uma ligação à Internet para enviar mensagens de chat RCS. O chat RCS é fornecido pela Jibe Mobile com um padrão razoável de competência e cuidado, embora não sejam oferecidos níveis mínimos de qualidade do serviço.

Preço

O chat RCS é disponibilizado sem encargos financeiros e a sua utilização está sujeita ao cumprimento dos Termos de utilização da Jibe Mobile (disponíveis em <https://jibe.google.com/policies/terms/>) e aos Termos de Utilização da Google (disponíveis em <https://policies.google.com/terms>).

Vigência, renovação e rescisão

O chat RCS está disponível para utilização imediata após a inscrição. O Utilizador não fica obrigado a utilizar o chat RCS durante um período específico e pode interromper a utilização em qualquer altura.

Funcionalidades para utilizadores finais com deficiências

Pode utilizar um leitor de ecrã com o chat RCS. Estão disponíveis mais detalhes em <https://support.google.com/messages/answer/6105764?hl=pt>.

Outras informações relevantes

Apoio ao cliente: está disponível ajuda e apoio técnico para o chat RCS em <https://support.google.com/>.
Diferendos: pode apresentar uma queixa a uma das entidades de resolução alternativa de diferendos incluídas na lista disponível em <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> ou a outra entidade, conforme exigido por lei no seu país. Estão disponíveis mais informações nos Termos de Utilização da Google.

Incidentes de segurança: a Jibe Mobile mantém um programa rigoroso de gestão de incidentes 24 horas por dia e 7 dias por semana, cujo objetivo é identificar e responder a ameaças de segurança ou

¹ Artigo 102.º, n.º 3, da Diretiva (UE) 2018/1972 do Parlamento Europeu e do Conselho de 11 de dezembro de 2018, que estabelece o Código Europeu das Comunicações Eletrónicas (OJ L 321, 17/12/2018, p. 36).

privacidade de forma imediata. A Jibe Mobile também disponibiliza uma lista de verificação de segurança para ajudar a gerir a sua segurança online.

Dados pessoais: para se inscrever no chat RCS, tem de fornecer o seu número de telefone. A Política de Privacidade da Google (disponível em <https://policies.google.com/privacy>) fornece mais informações sobre os dados pessoais que são recolhidos pela Jibe Mobile quando utiliza o chat RCS. A Política de Privacidade da Google não faz parte do contrato entre o Utilizador e a Jibe Mobile, nem deste resumo.