

## RCS چیٹ

("Jibe Jibe Mobile Ltd. موبائل")

70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

<https://support.google.com/>

16 مارچ، 2023 کو اپ ڈیٹ کیا گیا

پچھلا ورژن: 21 دسمبر، 2020

### معاهدے کا خلاصہ

- یہ معاهدے کا خلاصہ EU کے قانون کے مطابق ہماری سروس کی پیشکش کے اصل عناصر کو بیان کرتا ہے<sup>1</sup>۔
- اس کا مقصد سروس کی پیشکشوں کے درمیان موازنہ کرنے میں آپ کی مدد کرنا ہے۔
- ہماری سروس کی پیشکش کے بارے میں مکمل معلومات دوسری دستاویزات میں ہیں۔

### سروسز

RCS چیٹ Google کی جانب سے پیغامات ایپ کے صارفین کیلئے ایک اپ گریڈ کردہ، پیغام رسانی کا بھرپور تجربہ فراہم کرتی ہے۔ RCS چیٹ پیغامات بھیجنے کیلئے انٹرنیٹ کنکشن کی ضرورت ہے۔ RCS چیٹ معقول مہارت اور دیکھ بھال کو استعمال کر کے Jibe موبائل کے ذریعے فراہم کی جاتی ہے، مگر سروس کی کوالٹی کی کوئی کم از کم سطح پیش نہیں کی جاتی ہے۔

### قیمت

RCS چیٹ بنا قیمت پیش کی جاتی ہے، اور اس کا استعمال Jibe موبائل کی سروس کی شرائط (جو <https://jibe.google.com/policies/terms> پر دستیاب ہیں) اور Google کی سروس کی شرائط (جو <https://policies.google.com/terms> پر دستیاب ہیں) کی تعمیل کے ساتھ مشروط ہے۔

### دورانیہ، تجدید اور معطلی

RCS چیٹ آپ کیلئے سائن اپ کے فوراً بعد استعمال کیلئے دستیاب ہے۔ آپ مقررہ دورانیہ تک RCS چیٹ استعمال کرنے کیلئے پابند عہد نہیں ہیں اور آپ کسی بھی وقت اس کے استعمال کو روکنے کیلئے آزاد ہیں۔

### معذوریوں والے انتہائی صارفین کیلئے خصوصیات

آپ RCS چیٹ کے ساتھ سکرین قاری کو استعمال کر سکتے ہیں۔ مزید تفصیلات <https://support.google.com/messages/answer/6105764?hl=en> پر دستیاب ہیں۔

### دیگر متعلقہ معلومات

کسٹمر سپورٹ: RCS چیٹ کیلئے مدد اور سپورٹ <https://support.google.com> پر دستیاب ہیں۔

تنازعات: آپ شکایت کو <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> پر درج تنازعہ کے متبادل حل کے فراہم کنندہ کے پاس یا اپنے ملک کے قانونی تقاضے کے مطابق کسی دوسرے فراہم کنندہ کے پاس لے جا سکتے ہیں۔ مزید تفصیلات Google کی سروس کی شرائط میں دستیاب ہیں۔

سیکیورٹی کے واقعات: Jibe موبائل سیکیورٹی یا رازداری کے ایونٹس کی شناخت کرنے اور بلا تاخیر ان کا جواب دینے کیلئے واقعات کے نظم و نسق کے ایک مضبوط 24/7 پروگرام کو برقرار رکھتی ہے۔ Jibe موبائل آپ کی آن لائن سیکیورٹی کا نظم کرنے میں آپ کی مدد کرنے کیلئے سیکیورٹی کی ایک چیک لسٹ بھی فراہم کرتی ہے۔

ذاتی ڈیٹا: RCS چیٹ کیلئے سائن اپ کرنے کیلئے، آپ کو اپنا فون نمبر فراہم کرنے کی ضرورت ہے۔ Google کی رازداری کی پالیسی (جو <https://policies.google.com/privacy> پر دستیاب ہے) اس ذاتی ڈیٹا کے بارے میں مزید معلومات فراہم کرتی ہے جسے Jibe موبائل کے ذریعے اس وقت اکٹھا کیا جاتا ہے جب آپ RCS چیٹ کو استعمال کرتے ہیں۔ Google کی رازداری کی پالیسی آپ اور Jibe موبائل یا اس خلاصے کے درمیان معاهدے کے حصے کی تشکیل نہیں کرتی ہے۔

<sup>1</sup> یورپین الیکٹرانک کمیونیکیشنز کوڈ (OJ L 321, 17.12.2018، صفحہ 36) کو قائم کرنے والا یورپی پارلیمنٹ اور 11 دسمبر 2018 کی کاؤنسل کے ڈائریکٹیو (EU) 2018/1972 کا آرٹیکل 102(3)۔